

Plejeboligtilsyn 2024

Bøgelunden

Udført d. 13.8 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.13.8.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Bøgelunden. De er tilfredse med deres lejligheder og fællesarealerne og synes at omgivelserne er rare.</p> <p>En af borgerne oplyser at det er meget vanskeligt at komme ud på borgerens private terrasse på grund af højt trin som er svær at passere med rollator.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de modtager hjælp ud fra deres behov og at de er tilfredse med hjælpen. De udfører selv de dele af de daglige aktiviteter de kan.</p> <p>Borgerne beskriver at personalet er tilgængeligt hvis de har behov for yderligere hjælp. De er som oftest lige i nærheden og ellers anvender de deres nødkald. Personalet svarer med det samme og kommer hurtigt afhængig af hvad de er i gang med.</p> <p>Borgerne finder personalet søde og til at tale med.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne oplyser at der arrangeres en del forskellige aktiviteter og arrangementer på stedet..</p> <p>De er tilfredse med udvalget og deltager ud fra lyst og interesse. En af borgerne oplyser ikke at deltage i så meget da vedkommende er lidt af en enspænder.</p> <p>Borgerne fortæller at de som oftest spiser sammen med de andre beboere.</p> <p>Borgerne oplyser at de ikke taler så meget med de øvrige beboere fordi de fleste er for dårlige. Ingen af de 3 borgere føler sig ensomme eller savner socialt samvær med andre. De taler med personalet og med pårørende.</p> <p>Ingen af de 3 borgere modtog visiteret SEL § 86 træning på tiden for tilsynet. Ingen af dem følte behov for det for nuværende.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet oplyser de føler selvbestemmelse i egen lejlighed og de daglige aktiviteter, samt at de føler medindflydelse på hjælpen ud fra det der er muligt.</p>
Forplejning	<p>Borgeren oplyser at maden der serveres smager godt og at den er varieret. En borger ville gerne have at der blev byttet rundt på tidspunktet for den varme og kolde mad.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er tilfredse med at bo på Bøgelunden og med den hjælp de modtager.</p>

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
<p>Hjælpen efter §§ 83 og 86</p> <p>Social trivsel og aktiviteter</p> <p>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</p> <p>Forplejning</p> <p>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</p>	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p> <p>Der arrangeres en del forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og borgerne deltager i det omfang de selv ønsker.</p> <p>Borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse i de daglige gøremål vurderes at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet, som de finder velsmagende og varieret.</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p>Anbefaling</p>	<p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>